

ASSICURAZIONI INCLUSE NEI PACCHETTI 2011 VACANZE STUDIO E SPORT - SOGGIORNI STUDIO

International Know How S.r.l. in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l. la Navale Assicurazioni S.p.A, la Società Reale Mutua e Mondial Assistance Europe N.V ha predisposto per tutti i passeggeri un completo pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione e vale fino al termine del viaggio. La polizza Infortuni, la polizza Viaggi Rischio Zero e la polizza Interassistance 24 ore su 24 sono comprese nella quota viaggio. Le condizioni di polizza vengono consegnate ai viaggiatori unitamente ai documenti di viaggio. Per la polizza Viaggi Rischio Zero fanno fede le condizioni sotto esposte. Per la polizza infortuni verrà consegnato il testo integrale in caso di sinistro. La garanzia annullamento viaggio è facoltativa a pagamento ed i partecipanti vi aderiscono mediante specifica richiesta al momento dell'iscrizione al viaggio.

In collaborazione con
**BORGHINI
& COSSA**
INSURANCE BROKER



POLIZZA "VIAGGI RISCHIO ZERO" PER EVENTI FORTUITI E DI FORZA MAGGIORE CHE SI DOVESSERO VERIFICARE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL VIAGGIO.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: la garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da **eventi fortuiti e casi di forza maggiore** se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, ecc., si verifica, a viaggio iniziato, la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato.

La Compagnia di Assicurazioni rimborsa:

- A1 il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse);
- A2 il 70% della quota individuale di partecipazione se il passeggero, in conseguenza di un ritardo nel viaggio di partenza superiore alle 24 ore, decide di rinunciare al viaggio;
- A3 il costo ragionevolmente sostenuto dai passeggeri per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o di servizi di riprotezione.

PER VIAGGIO S'intende l'itinerario compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico fornito da International Know How Sr.l.

SOMMA ASSICURATA - Le garanzie sono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di € 1.700,00 per passeggero ESCLUSIONI - Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da overbooking, da eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato, da insolvenza, da morosità o dal mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi, da dolo e da colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero, da infortuni e malattie. Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time" da

parte del Tour Operator contraente non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

DENUNCIA SINISTRI - Per ogni denuncia di sinistro bisogna rivolgersi alla International Know How S.r.l.

Privacy Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Navale Assicurazioni S.p.A.

POLIZZA INFORTUNI.

Con Reale Mutua Assicurazioni

La polizza copre contro gli infortuni che dovessero verificarsi durante il viaggio. Il capitale assicurato per ogni viaggiatore in caso di morte ammonta a €50.000,00 ed in caso di invalidità permanente ammonta ad €80.000,00. Sulla liquidazione dell'invalidità permanente da infortunio viene applicata una franchigia del 3% sui postumi invalidanti. Tale franchigia non verrà applicata per postumi invalidanti superiori al 15%. La garanzia comprende il rischio volo ed il massimale catastrofale ammonta ad €5.000.000,00 per sinistro



POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA, SPESE MEDICHE E BAGAGLIO.

Con Mondial Assistance Europe N.V

INTERASSISTANCE 24 H SU 24 (sintesi della garanzia)

Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24; consulenza medica; rientro sanitario dell'assicurato; rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati; spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'assicurato superiore a 7 giorni; rientro dei figli minori (15 anni); rimborso spese di cura, con un massimale fino a € 258,23 per i viaggi in Italia e fino a € 2.582,28 per i viaggi all'estero (con la deduzione della franchigia pari a € 25,82); spese supplementari di soggiorno; rientro dell'assicurato convalescente al domicilio; rientro anticipato dell'assicurato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di € 774,69; invio di medicinali urgenti; rimborso spese telefoniche fino a € 103,29 (solo estero); interprete a disposizione; anticipo cauzione all'estero fino a € 2.582,28; anticipo denaro fino a € 582,28; rientro della salma.

BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

fino a €258,23 per i viaggi in Italia (a primo rischio assoluto); fino a €413,17 per i viaggi all'estero (a primo rischio assoluto). La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale comprese, nel capitale assicurato, le spese di prima necessità a seguito di ritardata consegna del bagaglio, fino a €103,29.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a: Mondial Assistance Europe N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Liquidazione Danni P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

• Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

• Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Europe N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Mondial Assistance Europe N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia) Fax +39 02 26 624 008 e-mail: quality@mondial-assistance.it

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE



POLIZZA A COPERTURA DELLE PENALI DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO. Con Mondial Assistance Europa S.p.A Al momento della prenotazione è possibile stipulare la garanzia facoltativa "Annullamento Viaggio" che rimborsa, per motivi oggettivamente documentabili, le penali di recesso trattenute per regolamento da International Know How S.r.l.

La garanzia Annullamento Viaggio deve essere stipulata al momento della prenotazione o, al più tardi, entro le ore 24.00 del giorno successivo, mentre le altre garanzie possono essere richieste fino al giorno prima della partenza.

POLIZZE INTEGRATIVE INTERASSISTANCE

Le garanzie assicurative INTERASSISTANCE illustrate nel presente catalogo possono essere integrate, su richiesta specifica del Cliente, con l'acquisto di una polizza individuale GLOBY® al fine di:

- elevare il massimale Spese di Cura
- elevare il massimale Bagaglio

Per maggiori informazioni circa le condizioni di assicurazione dei prodotti GLOBY visitate il sito www.globy.it