



ASSICURAZIONI INCLUSE NEI PACCHETTI 2016

In collaborazione con
**BORGHINI
E COSSA**
INSURANCE BROKER

International Know How S.r.l. in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l., la Unipol Assicurazioni S.p.A., la Società Reale Mutua e Allianz Global Assistance ha predisposto per tutti i passeggeri un completo pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione e vale fino al termine del viaggio. La polizza Infortuni, la polizza Viaggi Rischio Zero e la polizza Interassistance 24 ore su 24 sono comprese nella quota viaggio. Le condizioni di polizza vengono consegnate ai viaggiatori unitamente ai documenti di viaggio. Per la polizza Viaggi Rischio Zero fanno fede le condizioni sotto esposte. Per la polizza infortuni verrà consegnato il testo integrale in caso di sinistro. La garanzia **annullamento viaggio è facoltativa** a pagamento ed i partecipanti vi aderiscono mediante specifica richiesta al momento dell'iscrizione al viaggio. **Tutte le polizze sono integralmente pubblicate sul sito www.internationalknowhow.it**



POLIZZA "VIAGGI RISCHIO ZERO" PER EVENTI FORTUITI E DI FORZA MAGGIORE CHE SI DOVESSERO VERIFICARE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL VIAGGIO.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: la garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da **eventi fortuiti e casi di forza maggiore** se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, ecc., si

verifica, a viaggio iniziato, la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato.

La Compagnia di Assicurazioni rimborsa:

A1 il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse);

A2 il 70% della quota individuale di partecipazione se il passeggero, in conseguenza di un ritardo nel viaggio di partenza superiore alle 24 ore, decide di rinunciare al viaggio;

A3 il costo ragionevolmente sostenuto dai passeggeri o dal tour operator contraente per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o di servizi di riprotezione dei Passeggeri. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici

La copertura si intende prestata dal momento in cui il Tour Operator Contraente non ha la possibilità di sospendere o modificare la convocazione dei Passeggeri al punto di partenza del primo mezzo di trasporto previsto dal pacchetto turistico. Tuttavia la Garanzia A3 è operativa anche prima del suddetto momento solo per eventi che dovessero verificarsi nelle due giornate lavorative che precedono la partenza del viaggio.

PER VIAGGIO si intende l'itinerario compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico fornito da International Know How S.r.l.

SOMMA ASSICURATA - Le garanzie sono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di € 1.700,00 per passeggero.

ESCLUSIONI - Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da overbooking, da eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato, da insolvenza, da morosità o dal mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi, da dolo e da colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero, da infortuni e malattie. Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time" da parte del Tour Operator contraente non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

DENUNCIA SINISTRI - Per ogni denuncia di sinistro bisogna rivolgersi alla International Know How S.r.l.

Privacy Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Unipol Assicurazioni S.p.A.



POLIZZA INFORTUNI.

Reale Mutua Assicurazioni (sintesi della garanzia)

La polizza copre contro gli infortuni che dovessero verificarsi durante il viaggio. Il capitale assicurato per ogni viaggiatore in caso di morte ammonta ad € 50.000,00 ed in caso di invalidità permanente ammonta ad € 80.000,00. Sulla liquidazione della invalidità permanente da infortunio viene applicata una franchigia del 3% sui postumi invalidanti. Tale franchigia non verrà applicata per postumi invalidanti superiori al 15%. La garanzia comprende il rischio volo ed il massimale catastrofale ammonta ad € 5.000.000,00 per sinistro.

POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA, SPESE MEDICHE E BAGAGLIO.

Aga International S.A.—Rappresentanza Generale per l'Italia



INTERASSISTANCE 24 H SU 24 (sintesi della garanzia)

Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24; consulenza medica; rientro sanitario dell'Assicurato; rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati; spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni; rimborso spese di cura, con un massimale fino a € 258,23 per i viaggi in Italia e fino a € 2.582,28 per i viaggi all'estero (con la deduzione della franchigia pari a € 25,82; spese supplementari di soggiorno; rientro al domicilio dell'Assicurato convalescente; rientro anticipato dell'Assicurato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di € 774,69; invio di medicinali urgenti; invio di messaggi urgenti; rimborso spese telefoniche fino a € 103,29 (solo estero); interprete a disposizione; anticipo cauzione all'estero fino a € 2.582,28; anticipo denaro fino a € 2.582,28; rientro della salma.

BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

fino a € 258,23 per i viaggi in Italia (a primo rischio assoluto); fino a € 413,17 per i viaggi all'estero (a primo rischio assoluto). La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale comprese, nel capitale assicurato, le spese di prima necessità a seguito di ritardata consegna del bagaglio, fino a € 103,29.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborso inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta a:

AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di assicurazione



ASSICURAZIONI FACOLTATIVE CONSIGLIATE

**Polizza a Copertura delle Penali di Annullamento del Viaggio.
Con Mondial Assistance.**

Al momento della prenotazione è possibile stipulare la garanzia facoltativa "Annullamento Viaggio" che rimborsa, per motivi oggettivamente documentabili, le penali di recesso trattenute per regolamento da International Know How S.r.l.. sulla base delle condizioni di vendita e/o di contratto. La garanzia Annullamento Viaggio deve essere stipulata al momento della prenotazione o, al più tardi, entro le ore 24.00 del giorno successivo, mentre le altre garanzie possono essere richieste fino al giorno prima della partenza.

Polizze Integrative Interassistance.

Le garanzie assicurative Interassistance illustrate nel presente catalogo possono essere integrate, su richiesta specifica del Cliente, con l'acquisto di una polizza individuale GLOBY® al fine di elevare il massimale Spese di Cura; elevare il massimale Bagaglio.

Per maggiori informazioni circa le condizioni di assicurazione dei prodotti GLOBY visitate il sito www.globy.it